

N.	DESCRIPCIÓ/DESCRIPCIÓN	SI	NO	NO APLICA
1	Pla Estratègic : Missió, Visió, Valors i objectius estratègics / Plan Estratégico : misión, visión, valores y objetivos estratégicos L'organització disposa d'una declaració formal dels seus valors, missió, visió i objectius estratègics a llarg termini, així com sistemes de control ? ¿La organización dispone de una declaración formal de sus valores, misión, visión y objetivos a largo plazo; así como de una sistemática para su control?	8	2	0
2	Sistemes de Gestió / Sistemas de Gestión En termes operatius, l'organització disposa d'un sistema de gestió de qualitat que, a mes, incorpori operativament les actuacions de l'organització en termes de RS i disposa d'eines per a la planificació i seguiment pressupostari ? ¿En términos operativos, la organización dispone de un sistema de gestión de la calidad que, además, incorpore operativamente las actuaciones de la organización en RS y tiene herramientas para la planificación y seguimiento presupuestario?	7	1	2
3	Màrketing responsable / Marketing responsable L'organització disposa d'un pla de màrketing i controla els seus productes/serveis i les comunicacions referents al seus grups d'interès, les analitza, fa un seguiment ? ¿La organización dispone de un plan de marketing y controla sus productos/servicios y las comunicaciones en cuanto a sus grupos de interés, los analiza, hace seguimiento ?	7	3	0
4	Us dels recursos locals / Uso de los recursos locales L'organització prioritza les compres de recursos locals i disposa d'una política respecte a aquestes compres ? ¿La organización prioriza las compras de recursos locales y tiene una política definida respecto de estas compras?	7	1	2
5	Gestió del capital / Gestión del capital L'organització fa un control de vendes/serveis, del destí dels excedents, de la distribució, dels deutes i ajuts rebuts i de l'evolució dels guanys ? ¿La organización hace un control de ventas, del destino de excedentes, de la distribución de deudas, los impuestos y subsidios recibidos, y de la evolución de las ganancias?	7	1	2
6	Gestió de Qualitat / Gestión de la Calidad L'organització disposa d'alguna certificació tipus ISO, Altres ...? ¿La organización dispone de alguna certificación ISO, Otras ...?	3	7	0

Totals	39	15	6
Número d'enquestes	10	10	10
Total Consultes al 100%	60	60	60
% D'Assoliment	65,00%	25,00%	10,00%

N.	DESCRIPCIÓ/DESCRIPCIÓN	SI	NO	NO APLICA
1	Igualtat d'oportunitats i no discriminació / Igualdad de oportunidades y no discriminación L'organització ha incorporat mecanismes que garanteixin la igualtat en la selecció, contractació, formació, promoció i tribució de les persones de l'organització? ¿La organización ha incorporado mecanismos que garantizan la igualdad en la selección, contratación, formación, promoción y retribución de las personas de la organización?	8	0	2
2	Conciliació de la vida personal i familiar / Conciliación de la vida personal y familiar L'organització ha incorporat mecanismes com permisos laborals, contractes a temps parcial o per durada determinada, períodes de reducció, teletreball o serveis d'atenció a menors i/o a persones dependents? ¿La organización ha incorporado mecanismos como permisos laborales, contratos a tiempo parcial o por duración determinada, períodos de reducción de jornada, teletrabajo o servicios de atención a menores (guardería) y / o personas dependientes?	8	0	2
3	Prevenió de Riscos Laborals / Prevención de riesgos laborales L'organització ha incorporat sistemes de prevenció de riscos laborals en els processos de producció i prestació de serveis i en el seu pla estratègic? ¿La organización ha incorporado sistemas de Prevención de Riesgos Laborales en sus procesos de producción y prestación de servicios y en su plan estratégico?	9	1	0
4	Formació interna / Formación interna L'organització disposa d'un pla de formació i dona facilitats als seus treballadors per tal que puguin formar-se al llarg de la seva vida professional? ¿La organización dispone de un plan de formación y ofrece facilidades para que las personas trabajadoras puedan formarse a lo largo de su vida profesional?	10	0	0
5	Comunicació i Participació / Comunicación y Participación L'organització disposa de sistemes de comunicació interna orientats a fomentar la participació i el sentiment de pertinença dels seus treballadors/es? ¿La organización dispone de sistemas de comunicación interna orientados a fomentar la participación y el sentimiento de pertenencia de sus trabajadores/ras?	8	1	1
6	Relació Clients i Proveïdors / Relación Clientes y Proveedores L'organització disposa de mecanismes de comunicació i sistemes de satisfacció de clients i proveïdors? ¿La organización dispone de mecanismos de comunicación y sistemas de análisis de satisfacción de clientes y proveedores?	7	3	0
7	Gestió Lingüística / Gestión Lingüística L'organització disposa de mecanismes de gestió lingüística per a la integració de persones treballadores i grups d'interès en la realitat sociocultural i lingüística del territori? ¿La organización dispone de mecanismos de gestión lingüística para la correcta integración de las personas trabajadoras y grupos de interés en la realidad sociocultural y lingüística del territorio?	6	2	2
8	Integració amb la comunitat / Integración con la comunidad L'organització fa èmfasi per desenvolupar la comunitat local, mitjançant la seva participació activa en el teixit associatiu local, el desenvolupament d'accions de patrocini i accions socials? ¿La organización se esfuerza por desarrollar la comunidad local, mediante su participación activa en el tejido asociativo local, el desarrollo de acciones de patrocinio y acción social?	7	2	1

Totals 63 9 8
Número d'enquestes 10 10 10
Total Consultes al 100% 80 80 80
% D'Assoliment 78,75% 11,25% 10,00%

N.	DESCRIPCIÓ	SI	NO	NO APLICA
1	Política mediambiental / Política medioambiental L'organització evidencia un compromís explícit amb el medi ambient, estableix indicadors de mesura que permetin analitzar resultats i fixar objectius de millora o minimització dels impactes ambientals ? <i>¿La organización evidencia un compromiso explícito con el medio ambiente, establece indicadores de medida que le permitan analizar resultados y fijarse objetivos de mejora o de minimización de los impactos ambientales?</i>	6	1	3
2	Optimització del consum d'aigua / Optimización del consumo de agua L'organització disposa de mecanismes per optimitzar el consum d'aigua derivada de la seva activitat econòmica ? <i>¿La organización dispone de mecanismos para optimizar el consumo de agua derivado de su actividad económica?</i>	4	1	5
3	Estalvi energètic / Ahorro energético L'organització disposa de mecanismes per optimitzar el consum energètic derivat de la seva activitat econòmica ? <i>¿La organización dispone de mecanismos para optimizar el consumo energético derivado de su actividad económica?</i>	8	0	2
4	Gestió de residus / Gestión de residuos L'organització disposa de mecanismes per a una correcta gestió de residus que genera de la seva activitat econòmica ? <i>¿La organización dispone de mecanismos para una correcta gestión de los residuos que genera a partir de su actividad económica?</i>	9	0	1
5	Processos, Productes, Serveis / Procesos, Productos, Servicios L'organització ha realitzat algun diagnòstic d'impacte ambiental que permeti aplicar criteris d'ecoeficiència en els seus processos de producció i prestació de serveis ? <i>¿La organización ha realizado algún diagnóstico de impacto ambiental que permita aplicar criterios de ecoeficiencia en sus procesos de producción y prestación de servicios?</i>	2	5	3
6	Política de reducció de la contaminació atmosfèrica, de llum, de sorolls / Política de reducción de la contaminación atmosférica, de luz, de ruidos L'organització disposa de mecanismes de medició i control de contaminació (atmosfèrica, de llums, de sorolls) ? <i>¿La organización dispone de mecanismos de medición y control de contaminación (atmosférica, luminosa y de ruidos)?</i>	2	4	4
7	Integració en l'entorn / Integración en el entorno L'organització fa explícitament el seu compromís en adoptar mesures per integrar la seva activitat en un entorn natural més immediat, evitant qualsevol d'impacte paisatgístic sobre el seu territori ? <i>¿La organización hace explícito su compromiso de adoptar las medidas necesarias para integrar su actividad en su entorno natural más inmediato y para evitar cualquier impacto paisajístico sobre el territorio?</i>	3	3	4
8	Pla de mobilitat / Plan de movilidad L'organització posa a disposició dels professionals un conjunt d'actuacions orientades a optimitzar la mobilitat i accessibilitat al centre de treball en la que es fomenti el transport públic i/o alternatives ? <i>¿La organización pone a disposición de los trabajadores un conjunto de actuaciones orientadas a optimizar la movilidad y la accesibilidad al centro de trabajo en la que se fomenta el uso de transportes públicos y/o alternativos?</i>	5	3	2

Totals	39	17	24
Número d'enquestes	10	10	10
Total Consultes al 100%	80	80	80
% D'Assoliment	48,75%	21,25%	30,00%