

## Curriculum de n'Encarna Grifell Martín

---



### 1. Dades Personals

---

**Nom i Cognoms** Encarna Grifell Martín  
**Lloc i data de naixement** Vilanova i la Geltrú 17 abril 1958  
**Lloc de residència:** Vilanova i la Geltrú

### 2. Formació Acadèmica Oficial

---

- 1982 - Llicenciatura amb grau en Medicina i Cirurgia.**  
Universitat Autònoma de Barcelona
- 1985 - Diplomada en Sanitat.**  
Institut d'Estudis de la Salut. Generalitat de Catalunya.
- 1986- Especialista en Medicina Familiar i Comunitària,**  
per convocatòria oficial i ordinària via MIR.  
Hospital Joan XXIII de Tarragona.
- 1993 - Màster en Salut Pública i Administració Sanitària.**  
Universitat de Barcelona.  
**Diplomada en Direcció d'Atenció Primària.**  
Escuela Andaluza de Salud Pública.
- 2002 - Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública,**  
per convocatòria extraordinària.  
Universitat de Barcelona.

### 3. Experiència professional

---

#### **Maig 2016 – actualitat**

Directora de Planificació estratègica, innovació i avaluació de la Gerència Territorial Metropolitana Sud (GTMS) de l'Institut Català de la Salut (ICS).

Aquesta gerència comprèn el territori del Baix Llobregat, l'Alt Penedès i el Garraf, amb els dispositius de l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans i l'Atenció Primària Costa de Ponent, amb més de 8.000 treballadors, més de 50 Equips d'Atenció Primària corresponents a un total de 68 municipis.

Les principals responsabilitats d'aquest lloc de treball són:

- 
- Direcció, coordinació, elaboració i seguiment del Pla estratègic de la GTMS i els seus dispositius, orientat a la Direcció estratègica segons la metodologia del Balanced Scorecard.
  - Coordinació dels projectes estratègics territorials de la GTMS.
  - Coordinació de l'àmbit de la Recerca i la Innovació a la GTMS, amb l'Institut de Recerca Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL).
  - Coordinació i enfortiment de les relacions corresponents al Campus Bellvitge amb l'IDIBELL, la Universitat de Barcelona (UB), l'Institut Català d'Oncologia (ICO).

### **Desembre 2014-Maig 2016**

Cap d'Admissions amb funcions de Direcció Mèdica de la Gerència d'Atenció Integrada de Villarrobledo (Albacete), que inclou un hospital (114 llits) i els centres de salut per a una població de 67.000 habitants.

Les principals responsabilitats assumides en aquest període són:

- Disseny i desenvolupament dels nous Acords de Gestió entre la Direcció de l'hospital i els responsables de les diferents Unitats de Gestió Interna.
- Gestió de la Llista d'Espera tan quirúrgica, com de consultes externes i tècniques diagnòstiques.
- Gestió i coordinació de la Comissió Quirúrgica de l'hospital per a l'optimització del temps quirúrgic.
- Gestió de llits per tal de garantir l'accessibilitat a l'hospitalització des dels serveis d'urgències, consulta externa i hospital de dia.
- Gestió dels diferents procediments corresponents a l'admissió de pacients (hospitalització, consulta externa, rehabilitació i urgències).
- Gestió de la relació assistencial entre l'hospital i els centres de salut de l'àrea de influència.
- Gestió de la informació assistencial per a prendre decisions.
- Coordinació de l'elaboració del Pla estratègic de la Gerència Integrada de Villarrobledo.

### **Setembre 2012- Novembre 2014**

Directora d'un projecte de consultoria internacional del Consorci de Salut i Social de Catalunya, per a la definició i implantació d'un nou model de gestió hospitalària i un nou model de servei de farmàcia hospitalària a l'Estat de Hidalgo (Mèxic).

Entre els diferents àmbits de treball d'aquest projecte, destaquen la definició i implantació de les principals línies i eines dels àmbits de gestió estratègica, organitzativa, gestió clínica i de qualitat, sistemes de informació, gestió de persones, gestió del coneixement i la innovació, gestió econòmica i financera i la gestió de la relació amb els altres dispositius de la xarxa assistencial del territori.

---

Des del punt de vista de la innovació organitzativa, destaca la creació de Unitats de Gestió Interna com a base de la descentralització de la presa de decisions, amb el disseny i implantació dels Acords de Gestió Interna com a eina de pacte d'objectius entre la Direcció i les diferents Unitats de Gestió Interna.

Dins d'aquest àmbit, destaca igualment la creació de la Unitat de Gestió de Pacients, unificant totes les funcions i tasques corresponents a l'Admissió hospitalària, informació assistencial per a la gestió, arxiu i documentació clínica, així com l'àrea d'atenció i orientació als pacients i usuaris del centre.

Entre les eines de gestió clínica destaca l'elaboració i implantació de Rutes Assistencials, conjuntament amb l'Atenció Primària, així com l'elaboració i implantació de Vies Clíniques a les àrees d'hospitalització.

Entre les eines de gestió de qualitat destaca la implantació de la gestió de processos i la millora contínua a través de la metodologia Lean Management.

Entre les eines de gestió i desenvolupament de persones destaca la implantació de la Gestió per Competències i la Direcció per Resultats, amb pacte d'objectius entre els responsables de les Unitats de Gestió Interna i cada un dels professionals dels equips assistencials.

### **Gener 2012- Setembre 2012**

Tècnica Superior adscrita a la Direcció d'Atenció Primària del Camp de Tarragona de l'Institut Català de la Salut.

### **Març 2011- Desembre 2011**

Tècnica Superior adscrita a la Secretaria Tècnica de la Direcció Gerència de l'Institut Català de la Salut.

### **Març 2007- Març 2011**

Directora Estratègica i de la Secretaria Tècnica de l'Institut Català de la Salut.

Les principals responsabilitats assumides en aquest càrrec són:

- Comunicació interna i externa, amb l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- Atenció a la Persona Usuària de l'Institut Català de la Salut
- Relacions Institucionals amb el Departament de Salut, el Parlament i els organismes relacionats.
- Relacions institucionals amb altres proveïdors de serveis, societats científiques, col·legis professionals, organitzacions sindicals, associacions de malalts i associacions veïnals.

- 
- Coordinació de l'elaboració del Pla estratègic de l'Institut Català de la Salut.
  - Quadre de Comandament Integral per al seguiment del Pla estratègic, integrant les accions del centre corporatiu i de les diferents Gerències Territorials.
  - Codi de Bon Govern de l'Institut Català de la Salut.
  - Pla estratègic de Responsabilitat Social Corporativa de l'Institut Català de la Salut.
  - Programa Pacient Expert Institut Català de la Salut, dins del treball en l'Eix Ciutadania, aprofundint en la idea del pacient com a motor del canvi i com a coproductor de serveis.
  - Cooperació Internacional, en col·laboració amb l'Oficina de Relacions Internacionals i Cooperació del Departament de Salut.

### **Maig 2007-Maig 2011**

**Presidenta** del Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú, consorci públic integrat per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat, el Consorci Hospitalari de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya. A partir del mes de juliol de 2010, amb **assumpció de les funcions de Gerència**.

Els principals projectes dissenyats i desenvolupats en aquest període són:

- Posta en marxa del Centre d'Atenció Primària Integral Baix a Mar (CAPI), amb definició i implantació d'un model innovador d'atenció, amb la integració efectiva de serveis d'atenció primària de salut i serveis socials municipals, amb resultats molt satisfactoris per part de professionals i ciutadania.
- Posta en marxa de la Plataforma de Serveis a les Persones amb Dependència, amb definició i implantació d'un model innovador d'atenció a les dependències, amb integració funcional dels serveis d'atenció sociosanitària i serveis socials municipals, sota el concepte de finestreta única.

Cartera de Serveis del Consorci de Serveis a les Persones:

- Atenció a la Dependència
  - Residència Assistida de 132 places (70% concertades)
  - Atenció diürna en Centres de Dia de 60 places (70% concertades) i 20 places al CAPI Baix a Mar (100% concertades)
  - Servei Atenció Domiciliària
  - Servei Menjador Social (casal d'avis i domicili)
  - Servei de Dutexes Socials
  - Servei de Teleassistència
  - Gestió de tots els recursos i persones dedicades a l'atenció a la dependència, per encomana de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
  - Serveis complementaris a la Dependència

- 
- **Atenció a la Infància**
    - Punt de Trobada
    - Gestió dels recursos d'atenció a la infància per encomana de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
  
  - **Atenció Sanitària**
    - Atenció Primària Integral social i sanitària
    - Gestió del Pla Local de Prevenció de la Drogodependència, per encomana de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
  
  - **Recerca**
    - Recerca Tecnològica per la Dependència
    - Recerca Social i Sanitària

#### **Desembre 2004- Maig 2007**

**Gerent** del Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú, consorci públic integrat per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat, el Consorci Hospitalari de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya.

Els principals projectes dissenyats i desenvolupats en aquest període són:

- Desplegament comarcal del Servei d'Atenció Domiciliària, com adjudicatari dels processos de licitació pública dels diferents Ajuntaments majors de 20.000 habitants (Sitges i Sant Pere de Ribes) i Consell Comarcal del Garraf (Cubelles, Canyelles i Olivella).
- Disseny i posta en marxa de l'Equip d'Atenció a la Dependència, format per professionals de serveis socials de l'Ajuntament i professionals de l'àmbit sociosanitari, que treballen conjuntament la gestió dels casos des d'un punt de vista integral social i sanitari.
- Centre d'Estudis Tecnològics per la Dependència (amb implantació d'un model de treball conjunt entre professionals de l'àmbit sanitari, de l'àmbit social municipal i tecnòlegs de la UPC per desenvolupar projectes de recerca de productes tecnològics aplicats a millorar la qualitat de vida de les persones amb dependència i de les persones amb patologies que afecten aspectes de mobilitat, com el Parkinson, i per a la prevenció de caigudes). Aquest centre treballa de manera coordinada amb altres universitats espanyoles i europees, amb voluntat de generar activitat econòmica lligada a aquest sector.

#### **Març 2001-Maig 2007**

**Gerent** de la Fundació Privada Hospital Comarcal Sant Antoni Abat de Vilanova i la Geltrú, hospital sociosanitari de referència a la comarca del Garraf (111 llits), amb serveis addicionals d'atenció hospitalària aguda com Urgències, Hospital de

---

Dia i Hemodiàlisi, i la col·laboració en els serveis de Cirurgia Major Ambulatoria i Consultes Externes.

Activitats més destacades:

- Disseny i desenvolupament del Parc Sanitari Sant Antoni Abat com espai integrador de serveis sanitaris, socials i entitats del tercer sector
- Disseny i desenvolupament del Pla Estratègic de la Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat
- Disseny i desenvolupament del Pla de Qualitat de la Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat, amb avaluació de la Joint Commission i segons model d'autoavaluació de l'EFQM
- Elaboració del Mapa de Processos de la Fundació i inici de la gestió per processos
- Acreditació docent post grau per a l'especialitat en Geriatria, amb 2 residents per curs
- Disseny i desenvolupament de la Unitat de Subaguts Sociosanitària (15 llits)
- Disseny i desenvolupament de la Unitat de Medicina de l'Esport
- Disseny, implantació i desenvolupament de la Unitat Dental i Implantologia, amb relació de facturació compartida amb un equip extern de professionals especialistes
- Seguiment funcional de la Unitat de Diàlisi, gestionada per un grup extern, amb facturació compartida
- Participació en el projecte del CatSalut de finançament en base poblacional a la comarca del Garraf

### **Març 2001-Maig 2007**

**Gerent** del Centre de Rehabilitació Sant Antoni Abat de Vilanova i la Geltrú.

Activitats més destacades:

- Disseny i desenvolupament del model d'atenció comarcal a la Rehabilitació, que engloba la rehabilitació d'aguts, la rehabilitació ambulatoria, la rehabilitació sociosanitària i la rehabilitació domiciliària
- Disseny i desenvolupament del model de rehabilitació esportiva, en col·laboració amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i els diferents clubs esportius de la ciutat i comarca
- Desenvolupament del model de rehabilitació en Medicina de l'Art a la comarca del Garraf, sota la direcció assistencial del Centre de Medicina de l'Art de Terrassa, amb relació de facturació compartida
- Disseny del Mapa de Processos del Centre

### **1997-2012**

**Consultora internacional** del Consorci Hospitalari de Catalunya, Consultoria i Gestió S.A., havent participat en el disseny i execució de projectes de reforma i

---

modernització de serveis de salut, millora de resultats en la gestió d'hospitals i millora de processos assistencials a diferents països d'Amèrica Llatina.

Activitats més destacades:

**Brasil** (2011-2012): Consultora sènior en un projecte per a dissenyar i implantar un model de separació de funcions i contractació de serveis per part de la Secretaria de Saúde del Distrito Federal.

Col·laboradora docent en un projecte formatiu a quadres directius de la Secretaria de Saúde de Rio de Janeiro.

**Xile** (2011): Consultora sènior en un projecte d'avaluació i re-disseny de processos assistencials a 4 hospitals públics de la Región de los Ríos.

**Mèxic** (2000): Co-Directora Tècnica del projecte, en el que es van desenvolupar i implantar eines de planificació i gestió amb l'objectiu de millorar els resultats d'un proveïdor integrat de serveis (hospital i atenció primària) de l'Instituto Mexicano del Seguro Social, en una àrea geogràfica delimitada i dins del marc de desconcentració del sistema, i modernitzar els hospitals d'especialitats o d'alta tecnologia del propi sistema. Concretament, s'ha treballat en planificació en salut, planificació estratègica i d'empresa, organització de serveis, elaboració de guies de pràctica clínica, anàlisi de costos dels serveis i impacte econòmic de l'aplicació de les guies, avaluació de la qualitat de l'atenció, sistematització del sistema de fluxos de pacients dins del sistema, gestió econòmica - financera i sistema de informació.

**Costa Rica** (1998-99): Responsable del desenvolupament d'eines per millorar els resultats dels proveïdors de serveis de salut davant el procés de desconcentració del sistema. Concretament s'ha treballat en planificació estratègica, planificació d'empresa i direcció per objectius a dos hospitals de la Caja Costarricense del Seguro Social.

**Xile** (1998-99): Co-Responsable del desenvolupament del model d'atenció i gestió interna per a un proveïdor integrat de serveis propis de l'empresa estatal Corporación del Cobre (CODELCO), havent treballat concretament el model d'atenció hospitalària, centrat en la incorporació de la metodologia de la gestió clínica per a millorar l'eficiència de la gestió global del sistema.

**Veneçuela** (1997-98): Consultora sènior en un projecte de reforma i reestructuració del Ministerio de Sanidad y Asistencia Social com organisme regulador del sistema de salut, en el marc de la descentralització política i administrativa del país, i l'enfortiment de les

---

estructures perifèriques estatals, per assumir les noves competències en matèria de prestació de serveis.

### **1996-1997**

**Directora de Planificació i Programes** de l'Àrea Sanitària Norte de Córdoba, que engloba l'Hospital Comarcal Valle de los Pedroches (142 llits) i la Direcció del Distrito Norte d'Atenció Primària de Córdoba (4 Zones Bàsiques de Salut).

### **1995-1996**

**Directora Gerent** de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera que engloba l'Hospital Can Misses (177 llits) i l'àmbit d'Atenció Primària (5 Àrees Bàsiques de Salut).

Activitats més destacades:

- Desenvolupament del Model de Gestió Descentralitzada: mitjançant un sistema de “Contractes de Gestió Interna” que minimitzen costos al transferir als caps de servei hospitalari i als coordinadors dels equips d'atenció primària un ampli nivell d'autonomia, pactant anualment un pressupost, uns objectius i un sistema de incentius.
- Desenvolupament d'altres instruments de gestió com un model d'assignació pressupostària de base capítativa corregida per població menor de 2 anys i major de 65 anys, un sistema de “mesura del producte dels equips” i un sistema de incentivació als professionals.
- Desenvolupament del quadern de comandament assistencial i econòmic pels Centres de Salut i els Serveis i Unitats Hospitalàries.
- Implantació i desenvolupament del projecte de Sistema de Informació Integrat entre Atenció Primària i l'Hospital Can Misses.
- Instauració de la Comissió de Coordinació Sociosanitària entre l'INSALUD i el Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
- Reforma de 2 Equips d'Atenció Primària multidisciplinars i amb responsabilitat en un territori.

### **1993-1995**

**Directora Mèdica d'Atenció Primària** a l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, amb 5 Àrees Bàsiques de Salut.

### **1992-1993**

**Epidemiòloga** adscrita a la Regió Sanitària de Barcelona Ciutat del Servei Català de la Salut, per a l'elaboració i seguiment del Pla de Salut de la Regió.



---

### **1991-1992**

**Tècnica Superior**, adscrita al Servei Sanitari de l'Àrea de Gestió de Barcelona Ciutat de l'Institut Català de la Salut.

### **1987-1991**

**Tècnica en Salut Pública** de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Barcelona, adscrita al Centre d'Atenció Primària "La Mina".

### **1986-1987**

**Investigadora associada** en el Servei d'Estudis Epidemiològics i Medi Ambientals de l'Institut Municipal de la Salut de l'Ajuntament de Barcelona, treballant en el tema d'Indicadors de Salut i Qualitat de Vida.

### **Març - Maig 1986**

**Metge adjunt de Medicina Preventiva** a l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.

### **1983-1986**

**Metge Intern i Resident de Medicina Familiar i Comunitària.** Hospital Joan XXIII de Tarragona i ABS de Valls.

---

## **4. Publicacions en revistes científiques i llibres**

---

Pallarés J, Casas J, Sitges C, Guarga A, Grifell E, Solans P. "La Infección Urinaria desde el punto de vista de la Atención Primaria". Revista Española de Microbiología Clínica 1988;3:373

Pallarés J, Casa J, Guarga A, Marquet R, Grifell E, Juvé R, Castelltort R. "Métodos de diagnóstico rápido como predictores de infección urinaria en Atención Primaria!". Med Clin (Barcelona) 1988;91:775-778.

Casas J, Pallarés J, Guarga A, Marquet R, Grifell E, Juvé R, Solans P. "Utilidad de la lectura visual de una tira reactiva en la evaluación de la disuria en Atención Primaria 1988;5:481-484.

Solé J, Cortés P, Benet JM, Guarga A, Grifell E, Marquet R. "La Solicitud del hemograma como indicador de calidad del proceso asistencial". Atención Primaria, 1989.

Grifell E. "Métodos de muestreo". Atención Primaria, 1989

Jimenez J, Grifell E. "Conceptos de estadística aplicada" en Manual de Atención Primaria, 2ª edición. De. DOYMA. Barcelona, 1989.

---

Casas J, Pallarés J, Guarga A, Grifell E, Marquet R. “Amoxicilina/Ac. Clavulámico y Trimetroprim en el tratamiento de la infección urinaria en Atención Primaria”. *Atención Primaria* 1990;7:127-130.

Mata M, Antoja P, Hernández J, Cano J, Ciurana R, De la Figuera M, Grifell E. “Estudio de la Prescripción de Fármacos por patologías crónicas en un centro de Atención Primaria”. *Atención Primaria* 1990;7:119-126.

Pallarés J, Guarga A, Grifell E. “Uropatogenos predominantes en Atención Primaria”. *Atención Primaria*, 1990.

Casas J, Pallarés J, López MuñozMA, Grifell E. “La Infección urinaria en Atención Primari”. *Atención Primaria* 1990;7:88-89.

Casas J, Pallarés J, Guarga A, Grifell E. “Bacteriuria: Concepto clásico y sugerencias actuales”. *Atención Primaria* 1990;7:94 (carta).

Casas J, Marquet R, Grifell E. “Hormona tiroidea en la población adulta demandante en un centro de Atención Primaria”. *Medicina Clínica*, 1990

Marquet R, Grifell E. “De la garantía a la mejora continua de la calidad de la atención”. *Atención Primaria* 1991;8:743-744.

Guarga A, Fernández RM, Davins J, Vinyoles E, Contijoch C, Pallarés J, Contreras C, Bordas JM, Grifell E. “Estudio de la hepatopatía crónica difusa en el medio extrahospitalario”. *Atención Primaria* 1992;348-352

Bordas JM, Contreras C, Vinyoles E, Contijoch C, Guarga A, Pallarés J, Fernández-Marquina RM, Davins J, Grifell E. “Clasificación funcional de la hepatopatía crónica alcohólica en Atención Primaria”. *Atención Primaria* 1992;10:587-590.

Marquet R, Avellana C, Cots JM, Davins J, Grifell E, Pallarés J, et al. “Sistema de Monitorització de la qualitat als equips d’Atenció Primària” en *Criteris de Qualitat a l’Atenció Primària de Salut*. Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Barcelona, 1993

Marquet R, Grifell E. “Construcción de indicadores para la monitorización de la Calidad” en *Garantía de Calidad en Atención Primaria de Salud*. Doyma. Barcelona, 1993

Guarga A, Grifell E. “Eficiencia de la detección prevacunal de Anti-HBc en los Programas de Vacunación Antihepatitis B”. *Med Clin (Barc)* 1993;101:679. (carta).

---

Alerany C, Zara C, Grifell E, Guarga A. “Resultados de un Programa de Vacunación contra la hepatitis B en Profesionales de Atención Primaria”. Atención Primaria 1993;12:480-486.

Jimenez J, Grifell E. “Conceptos de Estadística Aplicada” en Manual de Atención Primaria, 3ª edición. Ed. DOYMA. Barcelona, 1993.

Argimón JM, Grifell E. “Análisis de la Situación de Salud” en Manual de Atención Primaria, 3ª edición. De. DOYMA. Barcelona, 1993.

Grifell E. “La Desburocratización de las Consultas en Atención Primaria”. Formación Médica Continuada 1995;2:117-118 (Editorial).

Nebot M, Plaza A, Pérez J, Grifell E, Egea L. “Identificación y Registro de Factores de Riesgo en centros reformados y no reformados en Atención Primaria”. Atención Primaria 1995;16:19-26

Del Castillo M, Pomar J, Fortuny G, Grifell E, Pou J, Arias A. “Evaluación del sistema de compra y dispensación directa de pañales absorbentes de orina en los centros de Atención Primaria”. Atención Primaria 1996;14:194-201.

Grifell E, Carbonell JM, Infiesta F. Mejorando la Gestión Clínica. Desarrollo e implantación de Guías de Práctica Clínica. Serie de Documentos Técnicos nº1 Ed. CHC, Consultoria i Gestió SA, Barcelona, 2002

González Mestre A, Fabrellas Padrés N, Agramunt Perelló M, Rodríguez Pérez, E, Grifell Martín E. De paciente pasivo a paciente activo. Programa Paciente Experto del Institut Català de la Salut. Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada. Otoño 2008. Vol.1, n.º 1 [Originales].Diponible en:<http://pub.bsalut.net/risai/vol1/iss1/3s>

González Mestre A, Grifell Martín E. Programa Paciente Experto Institut Català de la Salut. AMF. 2009; 5(4): 427-8.

Josemaria F, del Amo O, Báscolo E i Grifell E. Manual de Gobernanza en las Redes Integradas de Servicios de Salud. Organización Panamericana de la Salud (en prensa).

## **5. Comunicacions a congressos**

---

“Tira reactiva, sedimento y tinción de gram para el estudio de la infección urinaria en pacientes disuricos” II Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria, Sevilla, 1988.

---

“L’hemograma com indicador de procés. Avaluació del motiu de sol·licitud i grau de registre”. IV Congrés de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària, Tortosa, 1988.

“Estudio de las características de la prescripción de fármacos por patologías crónicas en un centro de Atención Primaria” VIII Congreso de Medicina Familiar y Comunitaria, Valladolid, 1988.

“Estudio descriptivo de la cardiopatía isquémica en una población natural” (panel). VIII Congreso de Medicina Familiar y comunitaria, Valladolid, 1988.

“Interaccions farmacològiques en tractaments de llarga durada en un Centre d’Atenció Primària”. I Jornades sobre utilització de medicaments a l’Atenció Primària: situació actual i alternatives. Àrea de Gestió Costa de Ponent, Barcelona, 1989.

“Control de qualitat de la prescripció de fàrmacs per a patologies cròniques en un centre d’Atenció Primària”. I Jornades sobre utilització de medicaments a l’Atenció Primària: situació actual i alternatives. Àrea de Gestió Costa de Ponent, Barcelona, 1989.

“Estudio comparativo de las derivaciones en dos modelos de Atención Primaria”. Reunión Regional Europea de la Sociedad Internacional de Epidemiología, Granada, 1990.

“Estudio cuantitativo de la prescripción en dos centros de Atención Primaria” (en panel). Reunión Regional Europea de la Sociedad Internacional de Epidemiología, Granada, 1990.

“Comparación cualitativa de los patrones de prescripción en dos modelos de Atención Primaria” IV Congreso Internacional de Medicina Familiar del Centro Internacional para Medicina Familiar das Américas, Espanha e Portugal. Estoril, 1990.

“Prescription analysis in two different models of medical practice”. 19<sup>th</sup> European Symposium on Clinical Pharmacy, Barcelona, 1990.

“Evaluación Epidemiológica de la Estrategia –Salud para Todos–”. Organizada por la Asociación Internacional de Epidemiología, Organización Mundial de la Salud, Sociedad Española de Epidemiología y Escuela Andaluza de Salud Pública. 1990

“Cuestionario de opinión del usuario, utilización de las herramientas para la mejora de la calidad”. XII Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. Sevilla, 1992.

---

“Criteris de qualitat en Atenció Primària”. VII Congrés d’Atenció Primària de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Manresa, 1992.

“Actitudes y habilidades de los profesionales de la Atención Primaria de la Salud hacia las actividades preventivas”. Conferencia Internacional sobre Psicología de la Salud. Ciudad de La Habana (Cuba), 1992.

“Monitorización de la prescripción para la mejora de la calidad”. XI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Barcelona, 1993.

“Opinión de los profesionales de Atención Primaria sobre las medidas preventivas”. V Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria. Granada, 1993.

“Resultados de un programa de vacunación contra la hepatitis B en profesionales de Atención Primaria” V Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria. Granada, 1993.

“Plan de Salud de Barcelona 1993-1995: Valoración por los profesionales sanitarios de los problemas de salud y servicios sanitarios” (Panel). V Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria. Granada, 1993

“Factores de corrección para indicadores de consumo, orientados a la gestión” (Panel). V Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria. Granada, 1993.

“Metodología de elaboración de guías de práctica clínica”. IX Congreso Internacional de Investigación en Salud Pública. Cuernavaca (México), 2001.

“Análisis comparativo de la aplicación de acuerdos sobre autonomía de gestión”. IX Congreso Internacional de Investigación en Salud Pública. Cuernavaca (México), 2001.

“Design and implementation of clinical guidelines” (Panel). International Hospital Congress. Hong Kong, 2001.

“Programació compartida entre els diferents proveïdors d’un territori capítatiu: l’experiència del Garraf”. V Jornada Fòrum Català d’Informació i Salut. Barcelona, 2007.

## **6. Conferències**

---

Ponent invitada a les I Jornades sobre Sistemes de Informació de l’Àrea de Gestió de Barcelona Ciutat. Barcelona, 1988.

---

Ponent invitada al Simposi de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad, a la taula rodona sobre “Medicina informada versus medicina defensiva”. Eivissa, 1993.

Ponent invitada al II Congreso de Atención Primaria del Campo de Gibraltar y Ceuta, amb el tema “Cartera de Servicios en los Equipos de Atención Primaria”. Ceuta, 1994.

Ponent invitada al Congreso Internacional de Calidad Asistencial amb el tema “La Evaluación de la Calidad a través de los Resultados”. Bogotá (Colombia), 1999.

Ponent invitada al Congreso Estatal de Calidad del Sector Salud del Estado de Tabasco (Mèxico) amb el tema “Nuevas experiencias en el avance de la calidad. Experiencia en el sistema de salud de Catalunya”. Villahermosa (México), 2000.

Ponent invitada al IX Congreso Nacional de Investigación en Salud Pública, a la taula rodona sobre “La información en salud para la toma de decisiones”, amb el tema “La perspectiva gerencial de un proveedor de servicios”. Cuernavaca (México), 2001.

Ponent invitada a la Primera Jornada sobre Sanitat Intercomarcal de l’Anoia, el Garraf i l’Alt Penedès organitzada per la Unió General de Treballadors amb el tema “Una sanitat amb futur”. Vilanova i la Geltrú, 2002.

Ponent invitada a la Primera Jornada d’Administratiu d’Atenció Primària sobre “Administratiu del futur: un camí a l’excel·lència” organitzada per l’Institut Català de la Salut amb el tema “Com ens veu la institució?”. Barcelona, 2007.

Ponent invitada a la Primera Jornada de l’Acreditació i de Certificació a l’Institut Català de la Salut, Garantia de Qualitat, amb la ponència “La Qualitat enfocada al Ciutadà”. Barcelona, 2008.

Ponent invitada al XXII Congrés d’Atenció Primària de la CAMFIC, amb la ponència “Programa Pacient Expert Institut Català de la Salut, un repte per al segle XXI: de pacient passiu a pacient actiu”. Sabadell, 2010.

Ponent invitada al Seminário Internacional e Curso de Aperfeiçoamento sobre Integração Assistencial em Redes de Atenção à Saúde, amb la ponència “Atenção Especializada Ambulatorial e Hospitalar: funções e interfaces”. Rio de Janeiro (Brasil), 2012.

Ponent invitada al Tercer Foro Estatal de Calidad del Estado de Hidalgo (México), amb la ponència “Modelos de Gestión de la Calidad”. Pachuca de Soto (México), 2013.

---

Ponent invitada a la Reunió Nacional-Sectorial del Medicamento organitzada per la Direcció General de Planeació y Desarrollo en Salud (DGPLADES), amb el tema "Un modelo de gesti3n de la Farmacoterapia". Ciutat de Mèxic, 2013.

Ponent invitada al Curs "Calidad en la Atenci3n: Una visi3n integral" de los Servicios de Salud de Hidalgo (Mèxico), amb el tema "Redes de Apoyo para la Atenci3n Obstétrica". Pachuca de Soto, (Mèxico), 2014.

Ponent invitada a la Reunió Nacional de Directores del Régimen Estatal de Protecci3n Social en Salud (REPSS), organitzada per la Comisi3n Nacional de Protecci3n Social en Salud, amb la ponència "El Sistema de Salud en Catalunya y la compra de Servicios". Ciutat de Mèxic, 2014.

## **7. Experiència docent**

Professora del "Bloc Específic de Control de Qualitat". Generalitat de Catalunya. Institut d'Estudis de la Salut. Barcelona. 1989.

Professora del curs "RX de Tòrax per a metges d'Atenci3n Primària". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1989.

Professora del curs "Epidemiologia Aplicada". Hospital Germans Trias i Pujol. Badalona. 1989.

Professora del curs "Control de la Qualitat Assistencial a l'Atenci3n Primària". Departament de Sanitat i Seguretat Social. Barcelona. 1990.

Professora de l'assignatura Medicina Preventiva i Salut Pùblica als estudiants de 5é curs de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar de la Universitat Aut3noma de Barcelona. 1990-1991-1992-1993.

Professora del curs "Radiologia de Tòrax per a metges d'Atenci3n Primària". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1991.

Professora del curs "Nocions Bàsiques d'Epidemiologia". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1991.

Professora del curs "Garantia de Qualitat Assistencial a l'Atenci3n Primària". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1992.

Professora del Taller "Disseny d'un Sistema de Monitoritzaci3n de la Qualitat de l'Atenci3n". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1992.

---

Professora sobre treballs pràctics en Salut Comunitària en el curs de Perfeccionament per a l'obtenció del Títol d'Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Institut Català de la Salut. Barcelona. 1992.

Professora del curs "Garantia de Qualitat Assistencial de l'Atenció Primària". Institut Català de la Salut. Barcelona. 1993.

Professora del seminari "Qualitat Assistencial en Atenció Primària". Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1995.

Professora del curs "Apertura del Centre de Salut d'Es Viver". Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1995.

Professora i coordinadora del curs "Epidemiologia Clínica". Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1995.

Professora del curs "Millora de la Qualitat de l'Atenció a l'Usuari". Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1996.

Col·laboradora docent de l'assignatura "Gestió Sanitària i Gestió Clínica" del Programa Docent de la Unitat de Medicina Preventiva i Salut Pública de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat Rovira i Virgili. Reus. 2000-2001-2002-2003-2004-2005-2006.

Professora del curs "Utilitat de les Guies de Pràctica Clínica com a instrument de gestió". Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 2002.

Col·laboradora docent del mòdul de Planificació i Gestió de Recursos de Salut a països amb baixa renda del Màster en Salut Internacional i Medicina Tropical, amb el tema "Planificació en Salut i Planificació Estratègica". Institut Català de la Salut i Universitat Autònoma de Barcelona. 2001-2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012.

Col·laboradora docent de l'assignatura "El ciudadano, la autogestión de la salud y el apoyo de los profesionales asistenciales", dentro del módulo "Especialidad de portales de comunicación y redes de conocimiento" del Master TIC Salud de la Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, 2009-2010-2011-2012-2013.

Col·laboradora docent del Diplomado "Separación de funciones y elaboración de convenios para la tutela de derechos en salud", amb el tema "La función de compra vista desde la provisión", organitzat per la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud del Instituto Tecnológico de Monterrey i el Consorci de Salut i Social de Catalunya. Ciudad de México 2015.



---

## 8. Principals cursos i seminaris rebuts

“Méthodologie Statistique”. Centre d’Enseignement de Statistique Médical (CESAM) de la Université Pierre et Marie Curie de París (a distància). 1983.

“Epidémiologie et Biologie Humaine”. Centre d’Enseignement de Statistique Médical (CESAM) de la Université Pierre et Marie Curie de París (a distància). 1984.

“Curs a distància de Bioestadística”. Laboratori de Psicologia Matemàtica. Universitat Autònoma de Barcelona. 1985-1986.

“Curs de Bioestadística”. Universitat Autònoma de Barcelona. 1986-1987.

“Curs Avançat d’Estadística Aplicada a la Salut Pública. Mòdul I”. Àrea de Salut Pública de l’Ajuntament de Barcelona i Universitat de Barcelona. 1986-1987.

“Principles of Epidemiologic Research II: Data Analysis”. Mc Gill University, Centre for Continuing Medical Education. Montréal (Canadà). 1987.

“Medida de la Salud y de la Calidad de Vida”. Àrea de Salut Pública de l’Ajuntament de Barcelona i Johns Hopkins University, School of Hygiene and Public Health. Barcelona. 1988.

“Curs Avançat d’Estadística Aplicada a la Salut Pública. Mòdul II: Anàlisi de Sèries Temporals”. Àrea de Salut Pública de l’Ajuntament de Barcelona i Universitat de Barcelona. 1988.

“Metodologia Epidemiològica Avançada”. Ajuntament de Barcelona. 1988.

“Control de Calidad en la Asistencia Médica”. Àrea de Salut Pública de l’Ajuntament de Barcelona i Johns Hopkins University, School of Hygiene and Public Health. 1990.

“Programació en les bases de dades personals”. Centre Divulgador de la Informàtica de la Generalitat de Catalunya. Barcelona. 1990.

“Metodologia de la vigilància epidemiològica”. Àrea de Salut Pública de l’Ajuntament de Barcelona. 1990.

“Health Status Measures in Clinical Research and Practice”. Àrea d’Investigació Mèdica i Johns Hopkins University, School of Hygiene and Public Health. Barcelona. 1991.

“Sistemes de gestió de les bases de dades personals”. Centre Divulgador de la Informàtica de la Generalitat de Catalunya. Barcelona. 1991.

---

“Gestió de Qualitat: Estratègies envers l’Organització de Programes”. Fundació Avedis Donabedian. Barcelona. 1991.

“Farmacoepidemiología: Principios y Práctica”. Programa de Cooperación en Farmacoepidemiología con la McGill University. Madrid. 1991.

“Health information sources and applications in policy, planning and quality assurance” I “Epidemiologia II”, dins del Màster de Salut Pública de la Universitat de Barcelona i la Johns Hopkins University, School of Hygiene and Public Health. 1991-1993.

“Curs de Política Sanitària i Economia en el Sistema de Salut”. Àrea de Salut d’Eivissa i Formentera i Escuela Andaluza de Salud Pública. Eivissa. 1995.

“Coordinación Primaria y Especializada”. Departamento de Política y Administración Sanitaria de la Escuela Nacional de Sanidad y el Instituto de Salud Carlos III. Madrid. 1995.

“Arbres d’activitat i planificació”. Consorci Associació Patronal Sanitària i Imago Grup. Barcelona. 2001.

“Gestió per projectes”. Cambra de Comerç de Barcelona i Grup InterEmpresas BB. 2003.

“Liderando la implantación de la estrategia”. ESADE Business School. Barcelona. 2010.

“Liderazgo estratégico”. Escuela Roche Liderazgo. Madrid. 2010-2011.

“Gestió per processos”. Gerència Territorial Camp de Tarragona i Terres de l’Ebre. Salou. 2012.

“Eines 2.0 al servei dels professionals i la Direcció de Serveis de Salut”. Gerència Territorial Camp de Tarragona Institut Català de la Salut. Tarragona. 2012.

“Modelo EFQM de excelencia en el ámbito sanitario”. Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla-La Mancha. Talavera de la Reina. 2015.

“Nuevo modelo de integración asistencial de Castilla-La Mancha”. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Toledo. 2015.

“Fundamentos de Lean Healthcare y resolución de problemas” Instituto Lean Management. L’Hospitalet del Llobregat. 2018.

---

“Lean Healthcare avanzado – Fundamentos, A3, Estandarización y VSM” Instituto Lean Management. L’Hospitalet del Llobregat. 2018.

### **Altres mèrits de interès**

Membre del Comitè Organitzador del III Congrés de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Valls. 1988.

Membre del Comitè Científic del V Congrés d’Atenció Primària de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Girona. 1989.

Membre del Comitè Organitzador de la I Wonca European Regional Conference on Family Medicine/ General Practice. Barcelona. 1990.

Membre del Grup de Treball sobre Indicadors Clínics de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Barcelona. 1992.

Vocal de la Unitat de Investigació de l’Àrea de Gestió de Barcelona Ciutat, de l’Institut Català de la Salut. 1992-1993.

Membre de la Comissió Farmacoterapèutica de la Regió Sanitària de Barcelona Ciutat del Servei Català de la Salut. 1993.

Membre de la Comissió de seguiment del contracte d’Atenció Primària a la Regió Sanitària de Barcelona Ciutat del Servei Català de la Salut. 1993.

Membre del grup de treball per a l’elaboració del Pla Estratègic de la Direcció Provincial de l’INSALUD a Balears. Palma de Mallorca. 1994.

Presidenta de la Comissió per l’Ús Racional del Medicament de l’Àrea de Salut d’Eivissa i Formentera. 1993-1996.

Membre del grup de treball permanent per a la revisió de la Cartera de Serveis de l’INSALUD. Madrid. 1994-1995.

Membre del Comitè Científic del XV Congrés Nacional de Medicina Familiar i Comunitària. Platja d’Aro (Girona). 1995.

Coordinadora docent del “Curs d’epidemiologia clínica”. Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1995.

Membre del grup de treball SEMFYC-SEMERGEN sobre “Manejo de la actividad burocrática en la consulta del médico de Atención Primaria”. Madrid. 1996.

Coordinadora docent del curs “Millora de la qualitat d’atenció a l’usuari”. Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1996.

---

Coordinadora docent del curs “Qualitat i comunicació en els serveis sanitaris”. Àrea de Salut Eivissa i Formentera. 1996.

Moderadora de la taula rodona “Los Ayuntamientos: apuestan por la salud” a les III Jornadas de Salud en el Municipio i VI Jornadas Sanitarias Provinciales. Pozoblanco (Córdoba). 1997.

Coordinadora de la “Jornada de Consenso para la elaboración de Guías de Práctica Clínica”. Veracruz (México). 2000.

Moderadora de la taula rodona “Coneixements, expectatives i actituds dels pacients en front a l’ús dels medicaments, i com millorar la informació que se’ls facilita” de la V Jornada de debat sobre eficàcia i seguretat en la utilització actual de medicaments organitzada per la Regió Sanitària Barcelona. 2010.

Membre del grup d’experts per a l’elaboració de la “Guia del Benestar dels Professionals Sanitaris en l’Entorn Laboral” de l’Agència de Salut Pública de Catalunya. 2010-2011.

Membre del grup d’experts per a l’estudi de la coresponsabilitat dels pacients en l’ús racional dels medicaments, liderat per la Regió Sanitària de Barcelona del Servei Català de la Salut. 2011-2012.

Membre de la Comissió de Qualitat de la Direcció d’Atenció Primària del Camp de Tarragona, l’Institut Català de la Salut. 2012.

Membre del grup de treball per a l’ús racional del medicament de la Direcció d’Atenció Primària del Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut, 2012.

### **Altres habilitats**

---

#### **Idiomes**

Català, idioma matern, nivell C

Castellà, nivell excel·lent

Anglès, nivell mig-alt

Francès, nivell mig

Portuguès, nivell mig-baix

Italià, nivell baix

#### **Ofimàtica**

Word, Excel, PowerPoint, Project, Outlook, Prezzi, xarxes socials i eines 2.0 com plataformes de compartició d’arxius.

#### **Habilitats relacionals i lideratge**

---

Coneixement de l'àmbit sanitari, sociosanitari i social, amb visió integradora i innovadora.

Capacitat de innovació i creativitat en el desenvolupament organitzacional i de creació de models.

Visió estratègica de les organitzacions amb capacitat de conducció i implantació de processos de canvi organitzatius i culturals.

Capacitat de conducció d'equips directius, amb lideratge situacional i amb alta capacitat de delegació.

Capacitat de diàleg amb agents socials i gestió de conflictes.

Coneixement de l'Administració Autonòmica (Departament de Salut i Departament de Benestar Social i Família) i Local (Ajuntament i Consell Comarcal).